

Comune di Poggiardo

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISTRUZIONI OPERATIVE

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie in merito al Sistema informatizzato utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti, tramite l'app OMNIBUS

Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come scaricare l' app Omnibus?

L'app "OMNIBUS", con la quale verranno gestiti i servizi di prenotazione pasti, assenze e pagamenti, potrà essere scaricata dagli store di riferimento. Se invece si desidera effettuare l'accesso dal web procedere nel modo seguente:

1. copiare ed incollare il seguente link su Google <https://cittadino.omnibussolution.it/login/poggiardo>; effettuare l'accesso tramite SPID o credenziali appositamente create.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

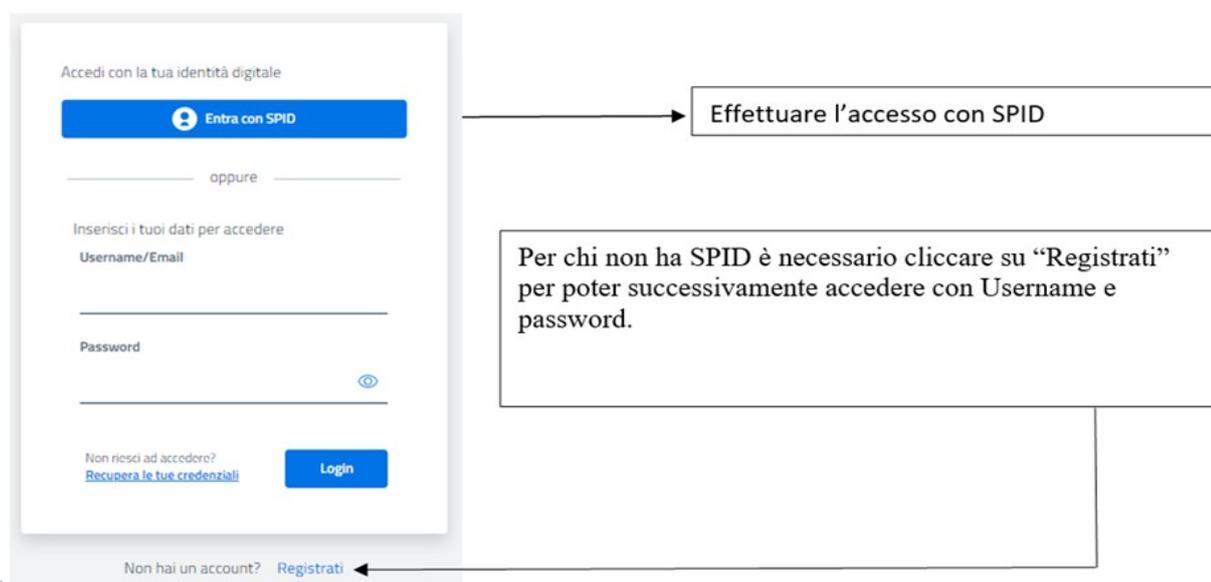
La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la **detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato** dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza dello studente per quel determinato giorno o periodo.

L'assenza o la prenotazione di un pasto in bianco potranno essere comunicate seguendo le indicazioni successivamente riportate.

Attenzione: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto in bianco dovrà essere eseguita entro le ore 9.30 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

Sarà possibile utilizzare la nuova WEB/APP nel seguente modo:



A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CONSUMATORI e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio, sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere.

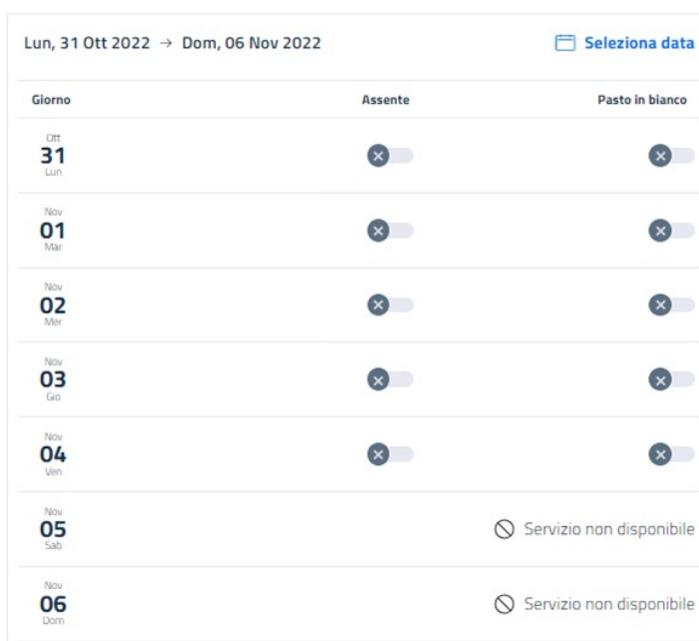


SERVIZI Estratto conto >

Mensa Attivo

SALDO 1,88 € Ricarica

Assenze e pasti in bianco Dettaglio



Lun, 31 Ott 2022 → Dom, 06 Nov 2022 [Seleziona data](#)

| Giorno | Assente | Pasto in bianco |
|------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Ott 31 Lun | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nov 01 Mar | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nov 02 Mer | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nov 03 Gio | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nov 04 Ven | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nov 05 Sab | ⊘ Servizio non disponibile | |
| Nov 06 Dom | ⊘ Servizio non disponibile | |

I giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema **solo con PAGO PA**.

Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema bisognerà accedere alla sezione CONSUMATORI e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

[Continua il pagamento](#)

Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla vostra e-mail.

Tramite l'avviso il pagamento da presentare presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presenti sul territorio, si potrà effettuare il pagamento.

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua di 4 pasti e 0 pasti disponibili riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica.

Grazie per l'attenzione