



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**INTEGR-ABILITA'**

### SETTORE e Area di Intervento:

**Settore A Assistenza Area 01 Anziani e 06 Disabili**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

La valutazione degli obiettivi del progetto, prende corpo, dalla valutazione diretta dei dati espressi in analisi del contesto.

Restano assodati, a livello generale, gli obiettivi di aumentare il senso di appartenenza dei cittadini in stato di bisogno, alla loro comunità e di migliorare la qualità della vita delle persone in difficoltà.

La commisurazione in termini specifici, attraverso traguardi concreti e risultati misurabili, avviene sulla misura di cittadini a cui si offrirà un servizio, e la qualità del servizio offerto.

- Estendere la base di utenza raggiunta dai servizi di assistenza domiciliare, ai soggetti esclusi dalle ultime graduatorie
- Contrastare il processo di isolamento emotivo e di marginalizzazione a causa della limitata o assente autonomia, delle attività specifiche di socializzazione, affiancando ai servizi di sussistenza, attività di compagnia, di accompagnamento ad eventi sociali

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

#### Fase 1

I volontari avranno un ruolo più osservativo. Parteciperanno in forma attiva al programma di formazione e saranno spronati a costruire una buona atmosfera di gruppo, attraverso attività di team building.

#### Fase 2

Nella prima parte di questa fase i volontari parteciperanno attivamente alla promozione del servizio nei confronti delle persone individuate dai servizi sociali come possibili fruitori dei servizi di progetto.

Quando la fase entrerà in regime, saranno in prima linea nello svolgimento delle attività domiciliari. Per lo svolgimento di tali mansioni, potranno muoversi a piedi o con mezzo

comunale, secondo le necessità. Nell'eventualità di indisponibilità del personale comunale, potrebbe esser richiesto loro la conduzione del mezzo. Orltea al disbrigo di piccoli servizi essi potranno essere impegnati anche in attività di semplice supporto morale, ovvero tenere compagnia, nell'eventualità di giovani disabili in età scolastica fare interventi sporadici di supporto allo studio, o facilitare la partecipazione degli utenti, ad eventi di animazione sociale sul territorio.

Per gestire la schedulazione degli interventi, sarà attivato un servizio a sportello, presso cui ricevere le richieste di prenotazione del servizio. La gestione di tale sportello sarà realizzata dai volontari, congiuntamente al personale del Comune.

### **Valutazione finale**

Fase conclusiva, in cui si renderà conto, attraverso i dati raccolti nei vari step di monitoraggio, e di confronto con i dati iniziali, del risultati conseguiti con il progetto. I volontari saranno invitati a partecipare in maniera costruttiva e serena a quest'analisi, che non sarà un giudizio sull'operato, ma una riflessione sui processi, al fine di stabilire possibili margini di miglioramento per future progettazioni.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

Criteri dettati dall'Ufficio Nazionale Servizio Civile

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Il progetto avrà durata 1 anno (n. 1.400 ore)

Minimo: 12 ore settimanali

**Il servizio si svolgerà per 5 giorni a settimana, per un totale di 30 ore settimanali**

In relazione alle attività del progetto e all'aderenza ai criteri regionali aggiuntivi, sono richieste, al volontario, le seguenti disponibilità:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità allo svolgimento di attività presso sedi diverse da quelle di attuazione (sia su attività già programmate che da programmare in corso di realizzazione)
- Servizio in ore serali e festive
- Disponibilità a spostamenti con mezzi pubblici, con mezzi forniti dall'ente o con mezzi propri (fatti salvi i relativi rimborsi spese)
- Disponibilità alla partecipazione a tutti gli eventi organizzati/riconosciuti dalla Regione Puglia (Criteri Aggiuntivi) sull'intero territorio regionale

## **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI**

Il servizio si svolgerà presso il Comune di Poggiardo.

I posti disponibili sono 3, di cui uno per candidati a bassa scolarizzazione.

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

ATTESTATO AL CORSO DI PRIMO SOCCORSO  
FOUND RAISING e Organizzazione aziendale

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

La durata della formazione specifica sarà di 75 ore

### CONTENUTI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA

- Orientamento al lavoro d'équipe, Tecniche per lo svolgimento del lavoro in Rete
- Esperienze presso i laboratori di ceramica, mosaico, iconografia
- Finalità, strategie e organizzazione del progetto e modalità di sviluppo

Presentazione dei casi, modalità di intervento per ogni singolo caso: I progetti individuali

- Aspetti sociali ed educativi, per comprendere la filosofia, le problematiche e le prospettive dei servizi esistenti per soggetti in situazione di handicap
- Le barriere architettoniche
- Simulazione nell'organizzazione di una campagna per il rispetto dei diritti dei disabili

#### **La relazione di aiuto**

- Presentazione dell'utente e della famiglia;
- Affiancamento iniziale.
- La sospensione del giudizio e l'accettazione incondizionata dell'altro;
- L'autenticità nella relazione;
- La conquista della fiducia reciproca;
  
- Dall'assistenza all'aiuto: la rilevazione dei bisogni dell'altro;
- L'ascolto empatico;
- Immedesimazione ed identificazione;
- Il ruolo del volontario nella relazione d'aiuto;

4 incontri per un totale di 14 ore

- Misure di sicurezza previste per il disabile in carrozzina (cinture, blocco ruote, ecc.)
- Funzionamento delle pedane mobili e comportamenti alla guida
- La rete dei servizi, disabili
- Aspetti medico-psicologici
- La Riabilitazione

## **Tipologia delle richieste di aiuto e forme di aiuto corrispondenti**

### **Problematiche delle famiglie con persone disabili**

- da oggetto dei diritti a soggetto dei diritti (possibilità nell'era dei servizi integrati)

## **Formazione riferita alle attività trasversali dei diversi obiettivi**

### **Integrazione sociale**

- Abilità diverse
- Il Lavoro per le persone disabili
- l'accesso ai mezzi informatici (Internet e posta elettronica)

### **La comunicazione verbale/non verbale** (Formazione valida per tutte le azioni di progetto)

La capacità di ascolto

### **Tecniche di comunicazione: ascolto, empatia, distacco emotivo**

### **Sicurezza sul lavoro**

Corso di formazione, informazione e addestramento ai sensi degli art. 36-37 del DLgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni.